# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY BIOMÉRIEUX CZ

Veškerý prodej diagnostických přístrojů in vitro a jejich příslušenství, spotřebního materiálu, jakož i nezbytných reagencií (dále společně též jen "**Produkty**"), realizovaný v České republice společností bioMérieux CZ s.r.o., IČ 273 91 981, se sídlem Praha 4, Nusle, Hvězdova 1716/2b, PSČ 14078, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 110836 (dále jen "**bioMérieux CZ**"), podléhá ustanovením těchto Všeobecných obchodních podmínek, které mají přednost před jakýmikoli nákupními obchodními podmínkami druhé smluvní strany (dále jen „**kupující**"). Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí veškerých smluv uzavřených mezi bioMérieux CZ na straně jedné a kupujícím na straně druhé, jejichž předmětem je prodej a distribuce Produktů bioMérieux CZ kupujícímu (dále jen "**Smlouva**").

## 1) OBJEDNÁVKY

Objednávky jsou bioMérieux CZ přijímány pouze v písemné formě a/nebo elektronickou poštou (e-mail). Každá objednávka musí obsahovat:

- obchodní firmu, IČ a DIČ kupujícího
- termín, resp. termíny pro plnění
- dodací a fakturační adresu
- kód Produktu a jeho název
- objednávaný počet balení Produktů, a to v členění podle jednotlivých Produktů
- datum a podpis (kde to připadá vzhledem k použitému komunikačnímu prostředku v úvahu) oprávněné osoby kupujícího

K uzavření kupní smlouvy dochází bezvýhradným potvrzením ze strany bioMérieux CZ řádně vyplněné objednávky učiněné v souladu s ustanoveními těchto podmínek. Potvrzením objednávky je buď dodání Produktů a/nebo zaslání elektronické pošty. Objednávka zaslaná elektronickou poštou (e-mail) je zpět potvrzena na domluvenou e-mailovou adresu Kupujícího.
bioMérieux CZ si vyhrazuje právo objednávku nepřijmout.
Každá objednávka může být bioMérieux CZ přijata až v okamžiku, kdy kupující prokáže dostatečné finanční krytí na úhradu kupní ceny objednaných Produktů v okamžiku její splatnosti.
Ke každé objednávce bude připočten poplatek za dopravu dle Ceníku logistických služeb bioMérieux CZ spol. s.r.o., platný od 1.2.2023, viz. níže:

| Hodnota objednávky bez DPH | Poplatek v Kč bez DPH |
|---|---|
| < 20 000 Kč | 700 Kč |
| > 20 000 Kč | 500 Kč |

| Doplňkový servis | Poplatek v Kč bez DPH |
|---|---|
| Expresní dodání | 1260 Kč |

| Hodnota objednávky bez DPH | Poplatek v EUR bez DPH |
|---|---|
| < 800 € | 29 € |
| > 800 € | 21 € |

bioMérieux CZ si vyhrazuje právo dočasně a/nebo trvale ukončit a/nebo přerušit prodej jakýchkoli svých Produktů. Kupující v takovém případě nemá právo na žádné odškodnění, není-li výslovně v jednotlivé Smlouvě sjednáno jinak.

## 2) STÁLÉ OBJEDNÁVKY

Na odběr veškerých Produktů běžné a pravidelné spotřeby je možné sjednat variabilní stálou objednávku.
Stálá objednávka je povinně vyžadována pro speciální produkty, buňky jakož i zvířecí krev a červené krvinky.

## 3) KUPNÍ CENA

Kupní ceny Produktů jsou stanoveny bez DPH. K cenám je připočítávána DPH ve výši platné v den dodání. Ceníky bioMérieux CZ mohou být měněny i bez předchozího upozornění, není-li ve Smlouvě s kupujícím výslovně uvedeno jinak. Kupující novou cenu akceptuje svou objednávkou za platnosti a účinnosti nového ceníku.

## 4) FAKTURACE

Reagencie, spotřební materiál a příslušenství jsou fakturovány po dodání dle ceníku bioMérieux CZ platného v okamžiku objednání.
Přístroje jsou fakturovány po dodání, a není - li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, za ceny uvedené v ceníku bioMérieux CZ platného v okamžiku objednání.
bioMérieux CZ si vyhrazuje právo libovolně rozdělovat Produkty při jejich fakturaci.
Nesdělí-li kupující prodejnímu oddělení bioMérieux CZ písemně své námitky proti fakturám ve lhůtě pět (5) dnů ode dne jejich odeslání kupujícímu, jsou ceny na nich uvedené považovány za plně odsouhlasené kupujícím.

## 5) PLATBY

bioMérieux CZ vystaví na základě objednávky kupujícího fakturu na dodaný(é) Produkt(y). Není - li v jednotlivé faktuře uvedena lhůta splatnosti jiná, je lhůta splatnosti faktur 14 dní od dne jejich vystavení. Kupní cena Produktu je uhrazena kupujícím dnem připsáním plné výše kupní ceny Produktu beze srážek na účet bioMérieux CZ.
Kupující je v případě prodlení s placením kupní ceny Produktů povinen zaplatit bioMérieux CZ smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo bioMérieux CZ na náhradu škody v plném rozsahu. bioMérieux CZ si pro případ prodlení kupujícího s úhradou jakékoli splatné pohledávky ze Smlouvy, a aniž by tím byla dotčena výše uvedená ustanovení, vyhrazuje právo:

- odstoupit od smlouvy a přikročit k odebrání nezaplacených Produktů na náklady kupujícího. Kupující se zavazuje umožnit kdykoliv bioMérieux CZ vstup do prostor, kde je(jsou) Produkt (Produkty) skladován(y) / umístěn(y), a to za účelem jejich odebrání;
- zrušit neprodleně veškeré platební výhody a sjednané zvláštní obchodní podmínky,
- pozastavit nebo zrušit bez jakékoli výpovědní lhůty či odškodnění veškeré nevyřízené objednávky a pozastavit plnění z veškerých Smluv až do úplného uhrazení všech splatných pohledávek bioMérieux za kupujícím,
- vyžadovat při realizaci každé následné dodávky Produktů úhradu jejich kupní ceny před odesláním anebo uplatnit jakýkoli jiný způsob platby dle své volby,

Kupující není oprávněn jednostranně a bez předchozího písemného souhlasu bioMérieux CZ započíst jakoukoli svou pohledávku za bioMérieux CZ oproti úhradě kupní ceny za Produkty.
Kupující není bez předchozího souhlasu bioMérieux CZ oprávněn postoupit svou pohledávku za bioMérieux CZ třetí osobě.

## 6) VÝHRADA VLASTNICTVÍ

Každý Produkt zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny Produktu, včetně případného příslušenství, ve vlastnictví bioMérieux CZ. Uplatnění ustanovení § 2133 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „**občanský zákoník**"), se vylučuje.
K přechodu nebezpečí škod na Produktech (ztráta či zničení Produktu, újmy způsobené Produkty atp.) na kupujícího dochází v okamžiku dodání Produktů s tím, že v případě, že je Produkt dopravován do místa určení na základě žádosti kupujícího prostřednictvím jím zjednaného dopravce, přechází na kupujícího nebezpečí škody na příslušném Produktu jeho předáním prvnímu dopravci k přepravě.
Kupující na svůj náklad zajistí, aby dodané Produkty byly kryty jeho pojistkou nejméně do doby úplného přechodu vlastnického práva na kupujícího, což se kupující zavazuje na žádost bioMérieux CZ prokázat.

Produkt, ke kterému se vztahuje výhrada vlastnictví, se nesmí stát předmětem zástavy, či jiného způsobu zajištění závazku.

V případě, že třetí osoba bude uplatňovat jakékoliv nároky na Produkt, ke kterému se vztahuje výhrada vlastnictví bioMérieux CZ, je kupující povinen tuto třetí stranu upozornit na to, že se jedná o vlastnictví biomérieux CZ s tím, že se kupující rovněž zavazuje o této skutečnosti neprodleně, nejpozději však do následujícího pracovního dne po dni zjištění této skutečnosti, informovat bioMérieux CZ a poskytnout ji veškerou nezbytnou součinnost. Veškeré případné náklady a újmy nese výlučně kupující.

## 7) EXPEDICE, DODÁVKY A VYŠŠÍ MOC

biomérieux CZ si vyhrazuje právo na částečné dodávky, a to bez náhrady nákladů částečnou dodávkou způsobených, a na částečná vyúčtování. Kupující se zavazuje převzít plnění na výzvu bioMérieux CZ v termínu v ní stanoveném, přičemž bioMérieux CZ je oprávněna předat kupujícímu plnění i před sjednaným termínem bez jakýchkoliv sankcí a kupující je povinen takové plnění přijmout.

bioMérieux CZ si vyhrazuje právo provést plnění ze Smlouvy prostřednictvím jí určené třetí osoby.

V případě momentálního nedostatku Produktů bude příslušná informace o tom uvedena na dodacím listu. V takovém případě bioMérieux dodá kupujícímu ty Produkty, které má v době dodání k dispozici s tím, že vyřízení zbytku objednávky bude provedeno ihned, jak to bude možné. Smluvní strany činí nesporným, že v takovém případě není bioMérieux CZ v prodlení s plněním svých závazků ze Smlouvy, není-li výslovně v jednotlivé Smlouvě sjednáno jinak.
Není-li výslovně v jednotlivé Smlouvě sjednáno jinak, je nutné bioMérieux CZ uvedené termíny a lhůty dodání Produktů uvedené na objednávce a ostatních dokumentech považovat pouze za orientační.
Zabraňují-li okolnosti, které mají charakter zásahu vyšší moci, bioMérieux CZ plnit její povinnosti ze Smlouvy, dodací lhůta se v takovém případě prodlouží o dobu trvání okolnosti mající charakter vyšší moci.
Jestliže nebude bioMérieux CZ schopna částečně nebo vůbec splnit Smlouvu z důvodů vyšší moci, je oprávněna od Smlouvy bez dalšího odstoupit, a to bez jakéhokoliv nároku kupujícího na náhradu případné újmy.

**8) SLEDOVÁNÍ**
Produkty vykazují technické zvláštnosti vyžadující dodržování pravidel dohledatelnosti.
Z těchto důvodů si bioMérieux CZ vyhrazuje právo prodávat své Produkty pouze odborníkům oprávněným zjišťovat výsledky biologických analýz. Tito kupující se zavazují dodržovat veškerá pravidla dohledatelnosti vztahující se na Produkty, které objednávají a/nebo užívají. bioMérieux CZ však není odpovědná za porušení těchto pravidel.

**9) REKLAMACE VAD**
Aniž by tím bylo dotčeno ustanovení čl. 10 těchto všeobecných obchodních podmínek, každá reklamace musí být písemně předána oddělení služeb zákazníkům bioMérieux CZ, a to ve lhůtě do 30 dnů od převzetí Produktů. Vrátit Produkty je možné pouze s předchozím písemným souhlasem bioMérieux CZ, která dle svého vlastního uvážení rozhodne o jejich výměně.

**10) ZÁRUKY**
**a) Reagencie:**
Reagencie bioMérieux CZ jsou určeny k použití in vitro.
bioMérieux CZ nenese žádnou odpovědnost v případě újmy způsobené nesprávným použitím, zneužitím nebo skladováním Produktu.
Shoda reagencií se specifikacemi obsaženými v technické dokumentaci je zaručena až do uplynutí data jejich spotřeby.
**b) Přístroje:**
Není-li sjednáno písemně jinak, je na přístroje poskytována záruční doba (kryjící dodávku součástek a servisní práci) v délce 12 měsíců počínaje dnem dodání.
V případě, že kupující u bioMérieux CZ řádně uplatní vadu Přístroje v záruční době, vyhrazuje si bioMérieux právo reklamaci vyřídit buď opravou Přístroje a/nebo výměnou přístroje či jeho části a/nebo poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny Přístroje.
V případě vyřešení uplatněné reklamace výměnou Přístroje či jeho části vyměněný Přístroj či jeho část přechází do vlastnictví bioMérieux CZ, a to bezplatně okamžikem výměny.

**11) OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**
Nedohodnou – li se bioMérieux CZ s kupujícím v jednotlivé Smlouvě písemně jinak, nepřekročí rozsah náhrady případné újmy utrpěné kupujícím či třetí osobou v souvislosti s poskytováním služeb nebo dodáním Produktů bioMérieux CZ výši obvyklé prodejní ceny (dle ceníku bioMérieux CZ platného v den objednání) předmětné služby nebo Produktu, vyjma diagnostických přístrojů, u nichž je rozsah náhrady případné újmy utrpěné kupujícím či třetí osobou v souvislosti s takovým přístrojem ze strany bioMérieux CZ omezen maximální částkou ve výši odpovídající 10% kupní ceny (bez DPH) diagnostického přístroje, s nímž újma souvisí.
Jestliže se po uzavření Smlouvy podstatným způsobem změní majetkové poměry či platební schopnost kupujícího, a to do té míry, že je ohroženo zajištění nároku bioMérieux CZ na plnění ze strany kupujícího, nebo se bioMérieux CZ po uzavření Smlouvy dozví o zhoršení majetkových poměrů kupujícího, vyhrazuje si bioMérieux CZ právo odepřít plnění Smluv do té doby, než kupující splní, popř. dostatečně zajistí své závazky vůči bioMérieux CZ.
V případě, že bude proti kupujícímu zahájeno insolvenční řízení a/nebo se kupující dostane do likvidace, je bioMérieux CZ oprávněna pozastavit plnění veškerých svých závazků ze Smluv, a to až do doby, než kupující řádně splní veškeré své povinnosti ze Smluv pro něj vyplývající, a to aniž by bioMérieux CZ byla povinna nahradit kupujícímu případně vzniklou újmu.
V případě sjednání splátek na úhradu kupní ceny Produktů se bioMérieux CZ a kupující ve smyslu § 1931 občanského zákoníku dohodli, že v případě prodlení kupujícího s úhradou byť i jediné splátky se celý dluh stává okamžitě bez dalšího splatným a kupující je povinen uhradit celý dluh nejpozději do pěti (5) dnů bioMérieux CZ.

Veškerá práva společnosti bioMérieux CZ plynoucí z příslušné smlouvy se promlčují v promlčecí lhůtě v trvání 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

Kupující na sebe ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.

Pro vyloučení pochybností se vylučuje uplatnění ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku. Veškerá ujednání v rámci smluvního vztahu založeného příslušnou Smlouvou odpovídají obchodním zvyklostem a zásadě poctivého obchodního styku.

**12) SOFTWARE**
K software uvedenému v sazebníku je poskytována nevýhradní licence k užití: software nemůže být reprodukován, upravován, převáděn, přenechán k užití ani přizpůsoben bez předchozího písemného souhlasu bioMérieux CZ. S výjimkou výše uvedeného užívacího práva není kupující v žádném případě oprávněn nárokovat si jakékoliv právo duševního vlastnictví, nárok nebo příjem ze software.
bioMérieux CZ dále nepřebírá žádnou odpovědnost a neručí za slučitelnost software s programovým vybavením kupujícího.

**13) DŮVĚRNOST**
Kupující se zavazuje chránit jako důvěrné veškeré informace, které získá v rámci spolupráce s bioMérieux CZ nebo o bioMérieux CZ.
Kupující zejména, ale nikoliv pouze, nezpřístupní žádné informace týkající se postupů výroby a řízení, marketingové nebo obchodní strategie, organizace práce jakož i jakékoli další neveřejné informace a/nebo informace, jejichž zveřejnění by mohlo poškodit bioMérieux CZ a/nebo informace označené nebo považované bioMérieux CZ jako důvěrné. V případě porušení tohoto ustanovení ponese kupující veškeré následky v souladu s platnými právními předpisy.
Povinnost mlčenlivosti kupujícího trvá i po skončení účinnosti Smlouvy.

**14) AUTOMATIZOVANÉ ZPRACOVÁVÁNÍ INFORMACÍ**
Kupující, právnická osoba, tímto dává svůj souhlas s elektronickým zpracováváním veškerých svých údajů, které poskytl bioMérieux CZ během jejich spolupráce. Tento souhlas je udělen na celou dobu trvání smluvního vztahu mezi kupujícím - právnickou osobou a bioMérieux CZ a případně též i na dobu deseti (10) let po skončení účinnosti Smlouvy.

**15) ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
Veškeré právní vztahy mezi biomérieux CZ a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije a její aplikace je vyloučena.

Veškeré spory ze Smluv budou řešeny obecným soudem České republiky s místní příslušností dle sídla bioMérieux CZ, a to podle hmotného i procesního práva České republiky.

bioMérieux CZ si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek, přičemž tyto změny se mohou týkat úpravy jakýchkoliv práv a povinností vyplývajících či souvisejících se Smlouvou. Změnu obchodních podmínek je bioMérieux CZ povinna oznámit kupujícímu písemně alespoň 30 dnů před nabytím účinnosti této změny. V případě, že kupující nebude s navrhovanou změnou souhlasit a nedojde-li k dohodě, je kterýkoliv z účastníků Smlouvy oprávněn Smlouvu s jednoměsíční výpovědní lhůtou vypovědět, připadá – li to vzhledem k povaze příslušné Smlouvy v úvahu. Nebude-li Smlouva vypovězena z důvodu změn těchto obchodních podmínek ve lhůtě čtrnácti dnů od oznámení takovéto změny, má se za to, že kupující se změnou souhlasí.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2023 a jejich platnost a účinnost není časově omezená.

**bioMérieux CZ s.r.o.**